

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 22 juli 2019

Datum GS-besluit :

Vragen nr. 60

Vragen van de heer **W. Hoogervorst** (SP) over Tekort aan brugwachters zorgt voor problemen

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 22 juli 2019 door het lid van Provinciale Staten, de heer **W. Hoogervorst** (SP), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

In 2017 is er een einde gekomen aan een traject van de provincie Noord-Holland om te komen tot het afstoten van het in eigen beheer bedienen van de bruggen en sluizen. Na uitvoerige discussies, ook met Provinciale Staten, is het beheer en bedienen van de provinciale bruggen en sluizen aanbesteed en gegund aan Trigion.

Het is Trigion blijkbaar, gezien verschillende berichten in de media, nog altijd niet gelukt om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden om de aanbestedingsopdracht veilig en vertrouwd uit te kunnen voeren.

VRAGEN

Vraag 1:

Heeft GS kennis genomen van deze berichten in de week van woensdag 18 juli jl.?
Hoe was uw reactie?

Personeel

Verschillende partijen, zowel politieke partijen als werknemersorganisaties en brancheverenigingen, hebben ten tijde van de aanbesteding aangegeven problemen te verwachten op het gebied van (deskundigheid van) personeel. Men maakte zich zorgen om de toekomst van het personeel dat toen nog in dienst was van de provincie, maar ook om de expertise van personeel dat Trigion, een beveiligingsbedrijf, zou gaan inzetten.

Vraag 2:

Heeft de provincie Noord-Holland in de periode na de gunning zicht gehouden op de ontwikkeling van het personeelsbestand bij Trigion, zowel op het gebied van de deskundigheidsontwikkeling maar zeker ook op het aantal brug- en sluiswachters an sich?

Zo ja: wat zijn uw ervaringen en constatering?

Zo nee: waarom niet?

Vraag 3:

Hoeveel brug- en sluiswachters had de provincie in dienst ten tijde van het afstoten van de beheer- en bedientaak?

Welk deel van hen is destijds 'over gegaan' naar Trigion?

In een bericht van NH-nieuws, dd. woensdag 18 juli 2019, geeft een woordvoerder van de provincie aan dat er diverse acties zijn ondernomen om personeel te werven, maar dat dit nog niet tot het gewenste aantal brugwachters heeft geleid.

Vraag 4:

Heeft de provincie, zoals met de uitspraak van de woordvoerder is gesuggereerd, zelf aan de slag gegaan met het werven van personeel?

Zo ja: waarom?

Zo nee: welke rol heeft de provincie in dit proces dan wel gespeeld?

Door het tekort aan brug- en sluiswachters is een deel van het personeel genoodzaakt om te pendelen tussen de te bedienen bruggen.

Vraag 5:

Welke gevolgen heeft het telkens heen en weer pendelen tussen bruggen voor het personeel?

Als u hier geen zicht op heeft: bent u bereid om dit bij Trigion na te vragen?

Zo nee: waarom niet?

Zo ja, dan willen wij graag een terugkoppeling.

Vertragingen en veiligheid

Het personeelstekort heeft, zoals in de berichtgeving is aangekondigd, gevolgen voor de doorvaart.

Dit levert vertragingen op, maar heeft mogelijk ook gevolgen voor de veiligheid bij bruggen en sluisen, zowel voor de plezier- en beroepsvaart als voor het wegverkeer.

Vraag 6:

Heeft de provincie een overzicht van bruggen (en sluisen) die vooral gevoelig zijn voor vertragingen?

Zo ja: wilt u dit op korte termijn communiceren met ons, maar ook in de media?

Zo nee: waarom niet?

Vraag 7:

Wat doet de provincie om de veiligheid bij bruggen en sluisen, die door het personeelstekort bij Trigion mogelijk gevaar loopt, te monitoren en te garanderen?

Boete en verbeterplan

In de berichten is aangegeven dat er 'al twee keer' een boete aan Trigion is opgelegd, en dat de provincie daarnaast een verbeterplan heeft geëist.

Vraag 8:

Wanneer is sprake geweest van de eerste boete opgelegd aan Trigion?

Kunt u specifiek aangegeven waarom deze boete is opgelegd?

Zo ja: graag een uitleg.

Zo nee: waarom niet?

Vraag 9:

Is over 'de eerste boete aan Trigion' met PS gecommuniceerd?

Zo ja: wanneer is dit gebeurd?

Zo nee: waarom niet?

Vraag 10:

Kunt u meer informatie geven over de inhoud en de status van het door de provincie van Trigion geëiste 'verbeterplan'?

Toekomst**Vraag 11:**

Is het denkbaar dat de provincie het beheren en bedienen van de provinciale bruggen en sluizen, gezien de geschetste personeelsproblemen, weer in eigen hand gaat nemen? Waarom wel, of waarom niet?

Vraag 12:

Is het mogelijk dat de problematiek rond het personeelstekort in deze te maken heeft met het aanbestedingsbedrag, waardoor Trigion genoodzaakt is om het personeel onvoldoende te kunnen motiveren om bij hen in dienst te treden?

Zo nee: graag een toelichting.

Zo ja: wat kan de provincie in dit geval ondernemen?

Gedeputeerde Staten zullen de gestelde vragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na binnenkomst, beantwoorden.